

響應式網站為架構建置醫護客語辭庫發音教學平台

計畫主持人：吳威震

協同主持人：劉醇鑫，何石松

所屬機構：新生醫護管理專科學校

電子郵件：wwu@hsc.edu.tw

論文精要

本計畫將針對醫護類群學生、醫院醫護人員與客家族群建置一套醫護客語辭庫發音教學環境，透過以響應式網站為架構，讓全校學生、醫療院所、客家族群都可以使用任何一種平台或載具等設備，在任何時間、任何地點，皆可自由、無障礙的上網學習，本計畫將以過去醫護客語教材為基礎，以四縣、海陸腔為主，尋求相關護理人員的協助建置醫護專業詞彙分類，透過客家語言學者真人錄製發音，以建置一套完整的醫護客語有聲網站學習平台。本計畫另透過 438 份有效問卷進行資料分析，探討學生對本計畫之醫護客語有聲網站學習平台使用意圖，根據研究結果：認知有用性及認知易用性對閱讀態度皆有正向影響，閱讀態度對使用意圖有正向影響，研究結果顯示，學生對於醫護客語有聲網站學習平台 <http://hakkanurse.hsc.edu.tw> 感到容易上手且提升了學生學習意圖，不同使用者所能得到的成效如下：

(1)對醫護類群學生：提供一個在就業之前，就能把相關醫護客語學會，隨時因應未來更多客家族群的病人更好的醫療服務。

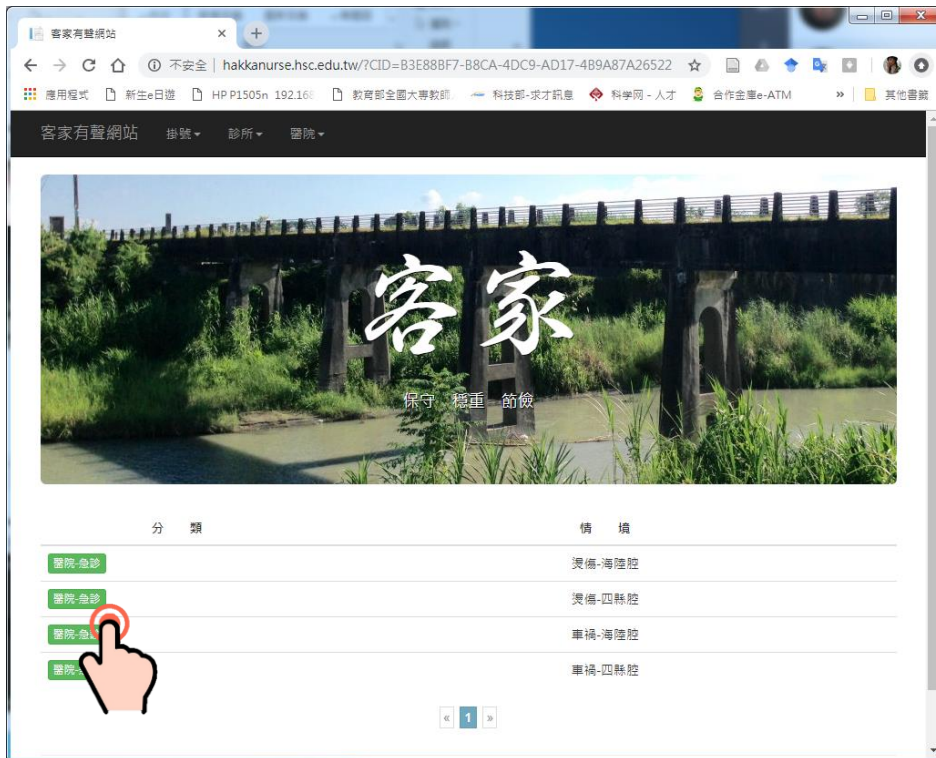
(2)對醫院醫護人員：

隨時隨地就可以使用任何設備面對客家族群的病人，減少溝通上的落差，提高醫院的醫療服務品質

(3)對客家族群：客家族群的病人未來不用在害怕就醫時溝通上的困難，讓客家族群活得更健康更快樂。

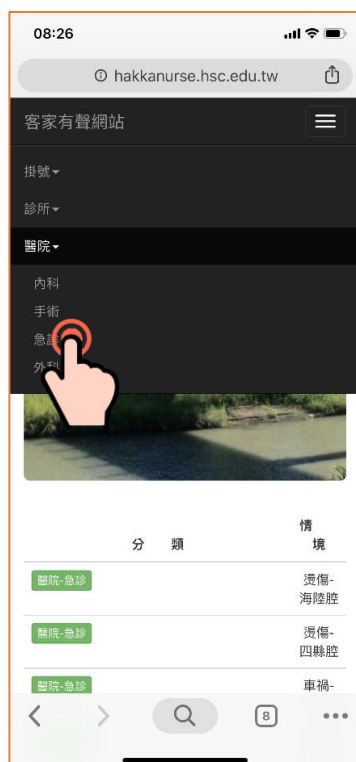
1. 電腦畫面

當使用一般電腦平台進入客語有聲網站學習時，分類選單會列在上面，如下圖所示。



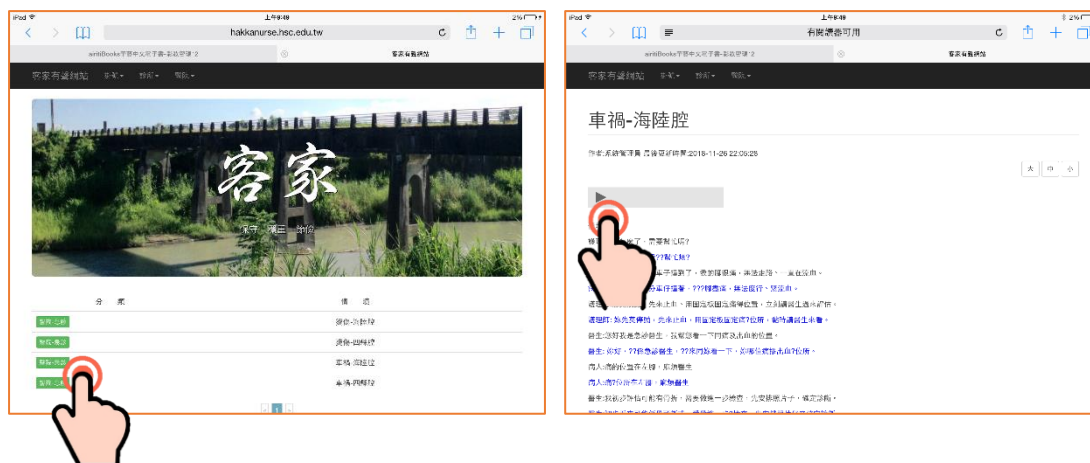
2. 智慧型手機畫面

當使用智慧型手機平台進入客語有聲網站學習時，分類選單會列在右上角，如下圖所示。



3. 平板電腦畫面

當使用平板電腦平台進入客語有聲網站學習時，分類選單如同電腦平台一樣會列在上方，如下圖所示。

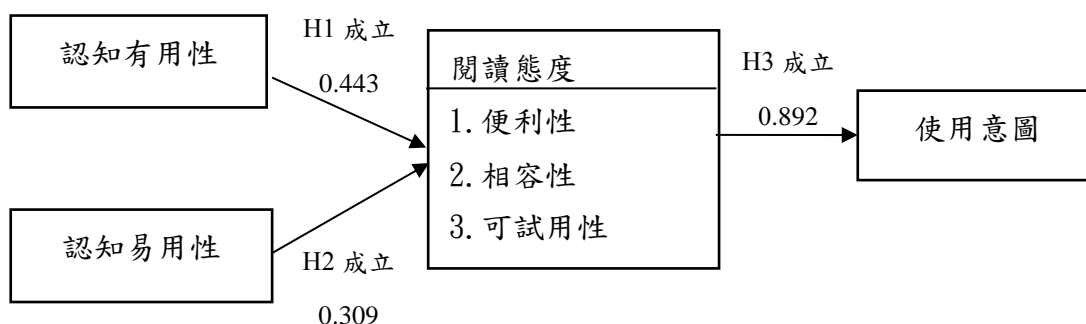


本計畫詳如表 6 研究假設驗證表繪製圖研究架構與路徑係數圖，透過路徑分析整理研究架構與路徑係數圖，詳如下圖所示中以下分別敘述假說內容與數值，總共 3 項假說，3 項假說皆獲得成立：

H1 認知有用性正向影響閱讀態度 (β 值= 0.443, $p < 0.001$)，獲得成立。

H2 認知易用性正向影響閱讀態度 (β 值= 0.309, $p < 0.001$)，獲得成立。

H3 閱讀態度正向影響使用意願 (β 值= -0.892, $p < 0.001$)，獲得成立。



各個背景因素對認知有用性的影響中可以發現，無論各背景變項，對認知有用性程度會影響其使用意願皆不具有顯著差異效果，也就是說當在使用醫護客語有聲網站操作時對學習幫助會影響閱讀態度，不會因為上述背景變項的不同而有所不同。各個背景因素對認知易用性的影響中可以發現，無論各背景變項，對認知易用性程度會影響其使用意願皆不具有顯著差異效果，對學生而言，越是容易操作使用的學習系

統是很重要的。各個背景因素對閱讀態度及使用意圖的影響中可以發現，各背景變項中，只有使用電腦或智慧型手機平均時間有顯著不同，其餘皆無顯著差異，說明學生在使用電腦或智慧型手機平均時間上會因為上網使用狀況而具有顯著差異。

- 認知有用性對閱讀態度影響

H1 研究結果顯示「認知有用性」正向影響「閱讀態度」，此項假說成立。說明當學生認為系統平台對於醫護客語線上學習是有益於課業複習及語言練習，進而讓學生對於閱讀態度趨於正向。此結果皆為科技對於學生來說是有用或有幫助時，會有正向影響個人行為之信念與結果評價。

- 認知易用性對閱讀態度影響

H2 研究結果顯示「知覺易用性」正向影響「態度影響」，此項假說成立，結果與科技接受模式並一致。學生認為系統平台首頁之容易使用、簡單操作之程度，並顯著影響學生行為信念與結果評價。

- 讀態度性對使用意圖影響

H3 研究結果顯示「閱讀態度」正向影響「使用意圖」，此項假說成立。說明學生認為使用系統平台行為信念與結果評價較高時，會讓學生使用系統意圖趨於正向。此研究結果使用態度為決定行為意圖之重要因素，學生對於科技創新抱持正向評價時，所對應之行為意圖也會提升。